

Guide

de remise en service

de votre installation gaz



MOYENNE PRESSION

LE GAZ A ÉTÉ COUPÉ : À VOUS D'AGIR !



Madame, Monsieur,

- ☐ **Les travaux** ou événements qui nous ont contraints à interrompre la livraison de gaz **sur votre installation intérieur sont terminés**
- ☐ **Le remplacement de votre compteur a été effectuée !**

EN VOTRE ABSENCE ET PAR SÉCURITÉ, NOUS AVONS LAISSÉ LE ROBINET DE COUPURE GAZ DE VOTRE LOGEMENT FERMÉ

- Si vous souhaitez effectuer cette remise en service vous-même, suivez les instructions à l'intérieur de ce document
- Vous préférez être aidé, reportez-vous au dos de cette brochure pour bénéficier de l'aide de nos conseillers techniques.

POUR REMETTRE EN SERVICE VOTRE INSTALLATION DES MAINTENANT ? **SUIVEZ LE GUIDE !**

Il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

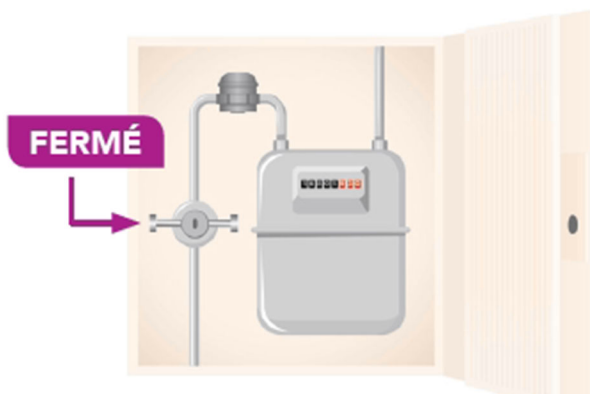
1

Fermez les brûleurs
de votre cuisinière gaz
si ce n'est pas déjà fait



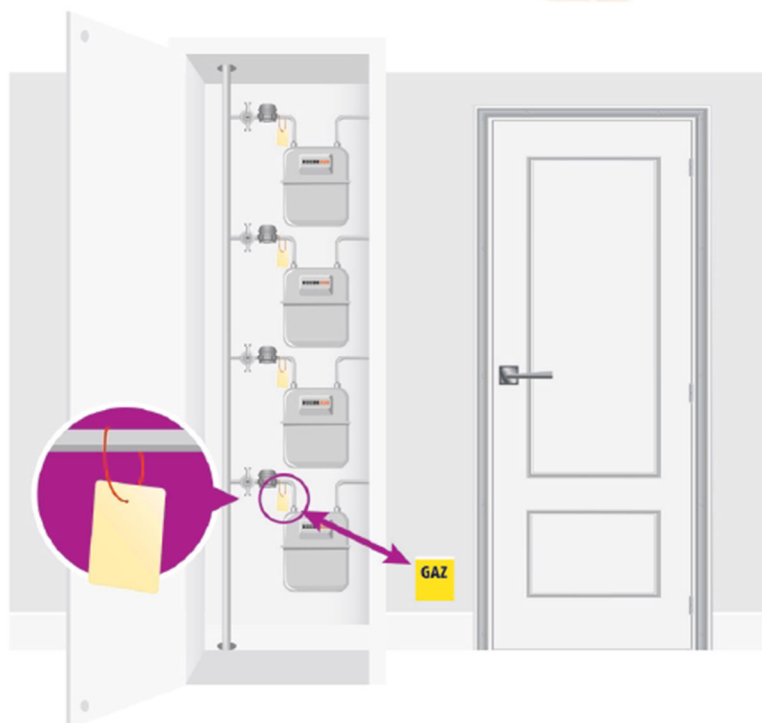
2

Identifiez le robinet de coupure gaz de votre logement :
Il est situé avant le compteur



Si vous habitez une
Maison individuelle :

Il se trouve généralement dans un **coffret beige**
situé côté rue portant un dessin de petite flamme



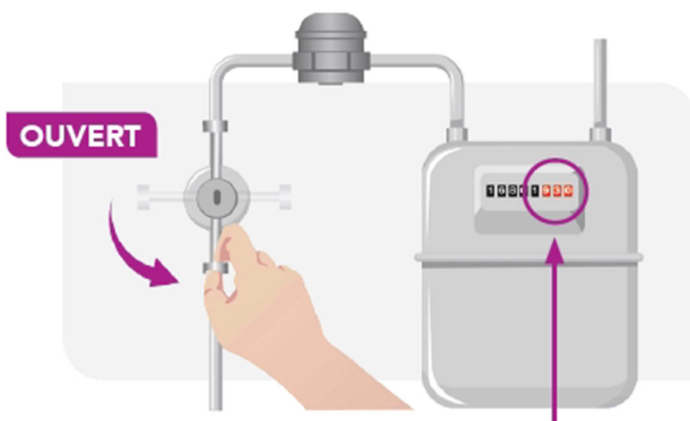
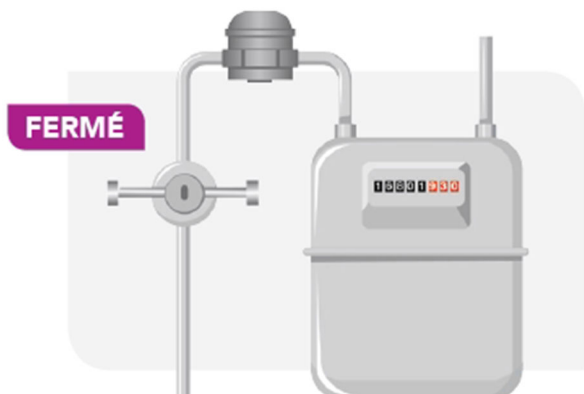
Si vous habitez un **immeuble collectif :**

Il se trouve généralement sur le palier dans
un placard ou en local technique en sous-
sol. Il est repéré par une **étiquette jaune**
avec une référence (numéro, lettre) juste à
côté de votre compteur. C'est la **même**
référence que vous retrouvez sur une
plaque en bas de votre porte d'entrée (sur
la porte ou la plinthe).

3

Ouvrez lentement le robinet de coupure gaz de votre logement

Vous pouvez avoir besoin d'une clé ou pince pour ouvrir le robinet si c'est un format « petit carré ».



Si vous voyez les chiffres tourner, refermez le robinet et appelez un conseiller technique
Urgence Sécurité Gaz au :

0 800 000 002

Service & appel gratuits

4

Allumez un de vos appareils au gaz

De préférence une cuisinière gaz afin de pouvoir vérifier plus facilement que la flamme est bien stable, cela peut prendre quelque instant.

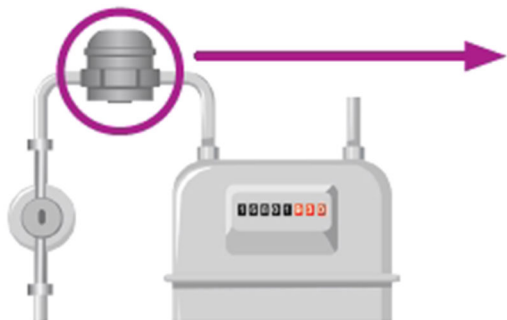
Lorsque vous remettez en service, la flamme peut s'éteindre.

C'est normal, rallumez jusqu'à ce que la flamme soit stable.

5

Si l'appareil ne s'allume pas

- **Refermez le robinet** de votre appareil
- **Remettez en service votre régulateur** placé entre le robinet de coupure de votre logement et le compteur. Pour cela, manœuvrer le levier, la manette ou le bouton poussoir facilement repérable grâce à sa couleur verte ou à une pastille verte. Retrouvez page suivante la liste non exhaustive et les photos des principaux régulateurs pour vous aider à le reconnaître.



Attention : Si vous n'arrivez pas à repérer comment remettre en service votre régulateur, appelez un conseiller de l'urgence gaz pour obtenir de l'aide rapidement.

6

Allumer de nouveaux un de vos appareils

Si l'appareil ne s'allume toujours pas :

- **Refermez le robinet** de votre appareil.
- **Refermez le robinet de coupure de votre logement.**
- **Appelez un conseiller technique Urgence Sécurité Gaz**

Pour obtenir de l'aide :

Un doute ? Une question ?

N'hésitez pas, appelez le numéro de dépannage Energis.

0 800 944 456

**Service & appel
gratuits**

Vous préférez qu'un technicien intervienne chez vous pour la remise en service, demandez son intervention.



Pour identifier et remettre en service votre régulateur



Marque Mesura :

Tourner le levier dans le sens de la flèche rouge pour l'amener en position horizontale. Puis remettre le levier dans sa position verticale initiale.



Marque Clesse-Mandet :

Tourner le levier dans le sens de la flèche rouge pour l'amener en position « verticale haute ». Puis ramener le levier dans sa position « verticale basse » initiale.



Marque Francel :

Basculer le levier de couleur verte dans le sens de la flèche rouge (vers le bas) pour l'amener en position verticale. Puis ramener le levier dans sa position horizontale initiale.



Marque Fisher ou Francel :

Appuyer sur le bouton rouge (vers le bas), puis le relâcher.



Marque Clesse-Mandet :

Tirer sur le levier pour l'amener en position horizontale. Puis abaisser le levier contre le régulateur pour le remettre dans sa position initiale.



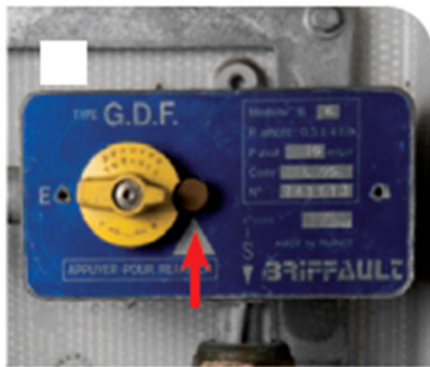
Marque Briffault :

Appuyer sur le bouton repéré par la flèche rouge, puis le relâcher.



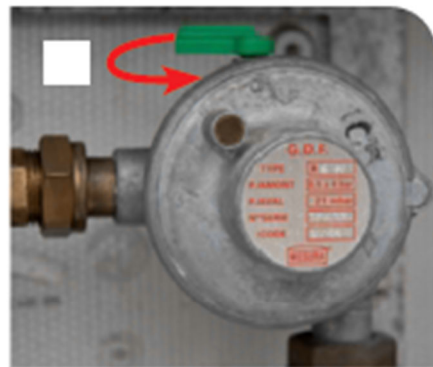
Marque Mesura :

Tourner le levier rouge vers la droite (dans le sens de la flèche) pour l'amener en position horizontale. Puis remettre le levier dans sa position initiale.



Marque Briffault :

Appuyer sur le bouton repéré par la flèche rouge, puis le relâcher.



Marque Mesura :

Tourner le levier vert, dans le sens de la flèche rouge, pour l'amener vers l'avant. Puis remettre le levier dans sa position initiale.