

# Guide

## de remise en service

### de votre installation gaz



BASSE PRESSION

## LE GAZ A ÉTÉ COUPÉ : À VOUS D'AGIR !



Madame, Monsieur,

- Les travaux** ou événements qui nous ont contraints à interrompre la livraison de gaz **sur votre installation intérieur sont terminés**
- Le remplacement de votre compteur a été effectuée !**

EN VOTRE ABSENCE ET PAR SÉCURITÉ, NOUS AVONS LAISSÉ LE ROBINET DE COUPURE GAZ DE VOTRE LOGEMENT FERMÉ

- **Si vous souhaitez effectuer cette remise en service vous-même**, suivez les instructions à l'intérieur de ce document
- **Vous préférez être aidé**, reportez-vous au dos de cette brochure pour bénéficier de l'aide de nos conseillers techniques.

# POUR REMETTRE EN SERVICE VOTRE INSTALLATION DES MAINTENANT ? **SUIVEZ LE GUIDE !**

Il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

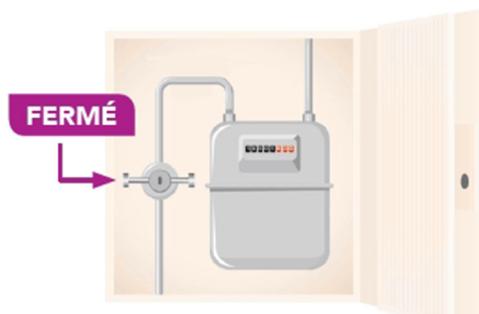
1

Fermez les brûleurs  
de votre cuisinière gaz  
si ce n'est pas déjà fait



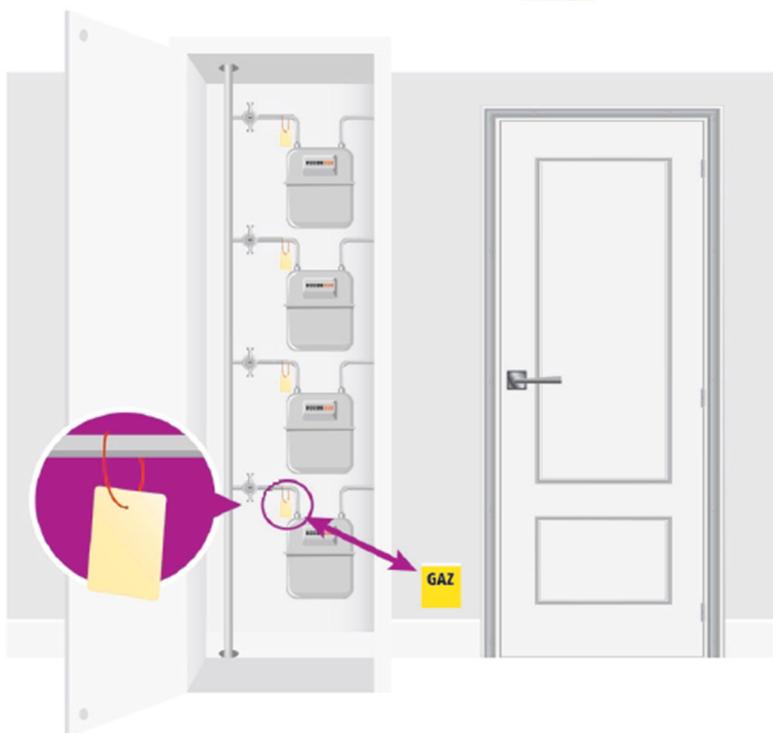
2

Identifiez le robinet de coupure gaz de votre logement :  
Il est situé avant le compteur



Si vous habitez une  
**Maison individuelle :**

Il se trouve généralement dans un **coffret beige**  
situé côté rue portant un dessin de petite flamme



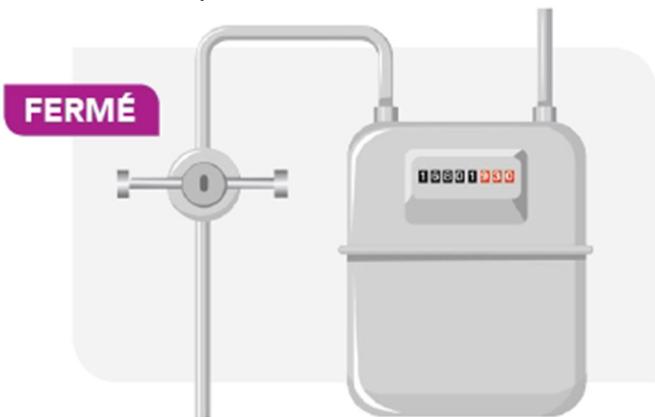
Si vous habitez un **immeuble  
collectif :**

Il se trouve généralement sur le palier  
dans un placard ou en local technique en  
sous-sol. Il est repéré par une **étiquette  
jaune** avec une référence (numéro,  
lettre) juste à côté de votre compteur.  
C'est la **même référence que vous  
retrouvez sur une plaque en bas de  
votre porte d'entrée** (sur la porte ou la  
plinthe).

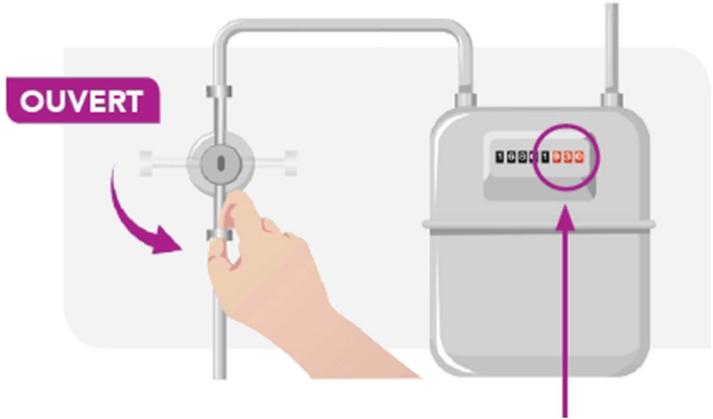
3

Ouvrez lentement le robinet de coupure gaz de votre logement

Vous pouvez avoir besoin d'une clé ou pince pour ouvrir le robinet si c'est un format « petit carré ».



OUVERT



Si vous voyez les chiffres tourner, refermez le robinet et appelez un conseiller technique Urgence Sécurité Gaz au :

**0 800 000 002**

**Service & appel gratuits**

4

Allumez un de vos appareils au gaz

De préférence une cuisinière gaz afin de pouvoir vérifier plus facilement que la flamme est bien stable, cela peut prendre quelque instant.

Lorsque vous remettez en service, la flamme peut s'éteindre.

C'est normal, rallumez jusqu'à ce que la flamme soit stable.

5

Si l'appareil ne s'allume pas

- **Refermez le robinet** de votre appareil.
- **Refermez le robinet de coupure de votre logement.**
- **Appelez un conseiller technique Urgence Sécurité Gaz**

Pour obtenir de l'aide :

Un doute ? Une question ?

N'hésitez pas, appelez le numéro de dépannage Energis.

**0 800 944 456**

**Service & appel gratuits**

Vous préférez qu'un technicien intervienne chez vous pour la remise en service, demandez son intervention.