

## Offre valable à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020

Cette fiche, réalisée à la demande des associations de consommateurs, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs.

Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'informations, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre et les conditions générales de vente (CGV) d'ENERGIS, disponibles sur simple demande ou sur son site internet [www.regie-energis.com](http://www.regie-energis.com)

Souscrire un contrat à prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau un contrat au tarif réglementé. Vous pouvez cependant, à tout moment, en faire la demande auprès du fournisseur qui le propose.

Lorsque vous emménagez dans un logement, vous avez le choix entre souscrire un contrat au tarif réglementé ou un contrat à prix de marché.

### TARIFS REGLEMENTES DE VENTE DE GAZ NATUREL AUX PARTICULIERS

En € TTC							
Le tarif Base (< 1 000 kWh)		Le tarif B0 (1 000 kWh - 6 000 kWh)		Le tarif B1 (6 000 kWh - 30 000 kWh)		Le tarif B2i (30 000 kWh - 300 000 kWh)	
Abonnement mensuel	Prix du kWh	Abonnement mensuel	Prix du kWh	Abonnement mensuel	Prix du kWh	Abonnement mensuel	Prix du kWh
6,47	0,1039	7,94	0,0865	23,38	0,0591	23,38	0,0575
Réduction du prix du kWh au-delà de 1680 kWh : 0,42c€							

#### 1. Description de l'offre de gaz naturel et services inclus

ENERGIS propose une offre de fourniture de gaz naturel au tarif réglementé aux clients particuliers résidant à Saint-Avoid, ayant une consommation inférieure ou égale à 300 000 kWh.

#### 2. Prix du terme fixe (abonnement) et prix du kWh (art. 7 des CGV)

Les tarifs sont composés d'un abonnement dont le montant est fonction de l'usage de l'énergie et d'un prix du kWh consommé.

Les prix sont mentionnés Toutes Taxes Comprises : Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) pour la part «Abonnement» et la Taxe Intérieure sur les Consommations de Gaz Naturel (TICGN) pour la part des kWh consommés.

Le taux de TVA appliqué est de 5,5 % pour la part «Abonnement» et la CTA, de 20 % pour les kWh consommés, la TICGN.

### **3. Durée du contrat et prise d'effet (art. 4 des CGV)**

Le contrat prend effet à la date de mise en service effective de l'installation. Il est souscrit pour une durée indéterminée. Si le contrat est souscrit à distance ou par démarchage, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de rétractation.

Les modalités d'exercice du droit de rétractation varient selon le mode de vente.

### **4. Facturation et modalités de paiement (art. 11 et 12 des CGV)**

Les rythmes de facturation proposés pour les clients à relève trimestrielle sont :

- la mensualisation associée au prélèvement automatique : 10 mensualités fixes, 11<sup>ème</sup> voire 12<sup>ème</sup> mensualité de régularisation après relève de compteur ; 1 facture de régularisation par an.
- la facture trimestrielle : 4 factures par an établies après relève de compteur.

Les modalités de paiement proposées sont le paiement sécurisé via l'Agence en ligne d'ENERGIS accessible par : [www.regie-energis.com](http://www.regie-energis.com), le prélèvement automatique, le virement, le paiement par carte bancaire, espèces ou mandat-compte de la Poste.

Les factures sur support papier sont envoyées par voie postale. Il est possible d'opter pour la facture électronique disponible dans le compte créé par le client dans l'Agence en ligne d'ENERGIS.

Le délai de paiement des factures est de 14 jours à compter de la date d'émission de la facture. ENERGIS est susceptible d'appliquer le Tarif Spécial de Solidarité (TSS) à la demande des organismes habilités à valider le droit des clients à bénéficier de ce tarif.

### **5. Conditions de révision des prix (art. 11 des CGV)**

Les tarifs réglementés sont modifiables de plein droit et sans autre formalité, dès lors que de nouvelles dispositions sont imposées par la réglementation.

En cas de modification par la réglementation des taxes, charges et contributions applicables à la fourniture et à la distribution de gaz naturel, ENERGIS ajustera de plein droit leur nouveau montant à la date de la décision.

### **6. Conditions de résiliation à l'initiative du client (art. 5 des CGV)**

La résiliation est possible à tout moment, sans frais autres que ceux prévus au catalogue des prestations du gestionnaire de réseau.

En cas de changement de fournisseur, le contrat est résilié à la date d'effet du nouveau contrat.

Dans les autres cas, le client informe ENERGIS par écrit ou par téléphone de sa demande de résiliation. Celle-ci suppose la relève effective du compteur, par ENERGIS ou par le client via le relevé contradictoire ENERGIS. La date d'effet est celle demandée par le client.

### **7. Conditions de résiliation à l'initiative d'ENERGIS (art. 6 des CGV)**

ENERGIS se réserve le droit de résilier le contrat en cas de facture impayée et suite à une mise en demeure restée sans réponse (sous réserve des dispositions de l'article L.115.3 du code de l'action sociale).

### **8. Service clients et règlements amiables des litiges**

Vous pouvez contacter ENERGIS :

- par téléphone au 03 87 91 25 03 ou en vous rendant dans les locaux d'ENERGIS ouverts du lundi au vendredi de 8h00 à 11h55 et de 13h05 à 16h55 ;
- par courrier envoyé à ENERGIS, 53 rue du Maréchal Foch 57500 Saint-Avold,
- en écrivant à [accueil@regie-energis.com](mailto:accueil@regie-energis.com)